

InVision

洞察内情。
展望未来。

以人为本



当我们实行“以人为本”时，一切都会迎刃而解。



洞察内情。

多年来，我在我们整个公司看到了许多价值观，但有一个价值观始终高于其他价值观——以人为本。它是我们如何对待彼此、如何服务客户以及如何为未来做好准备的基础。

我自己的旅程始于 2006 年，当时我在私人执业六年后加入了公司的法务部。从上班的第一天起，我就看到这家公司是多么的重视员工。作为一名律师，我专注于公平和责任——这些责任总是会回到人的身上。我们遵循的每一项政策、我们达成的每一项协议以及我们应对的每一项挑战，都始于处于核心地位的关系：我们的员工、我们的客户和我们的社区之间的关系。

同样的承诺也体现在本期杂志中。在这里，您可以找到关于我们如何倾听员工并向他们学习的故事——从 LPVoice 中获取反馈，以塑造新的实践和机会。您将看到我们的各个业务部门之间如何做到相互支持——从通过合作来扩大我们在家居家具 (*Home Furniture*) 领域的足迹，到扩大我们在床上用品 (*Bedding*) 在线零售领域的影响力。本期的文章会令您想起一起工作、一起庆祝成就的重要性——从跨团队协作到文化聚会，以及把作为我们团队成员的我们拉近距离的有趣时刻。

当我们互相关心时，我们就是在创造一种信任的文化，这种文化能够推动创新、协作和韧性。这种文化不仅帮助我们实现今天的目标，还增强了我们适应未来挑战的能力。

我邀请您探索本期的故事，并为我们继续共同实践我们的价值观的方式感到自豪。我希望您能看到您自己的影响贯穿始终。让我们继续在我们所做的一切的过程中施行以人为本的原则。

Jennifer Davis
执行副总裁兼总法律顾问



InVision 员工: Leslie LauBach、Emmy Carpenter、Alex Lazarchik、Melissa Shaddix 和 Jaclyn Kidd。
我们欢迎您提供反馈意见并对未来的期刊提出想法 InVision@leggett.com。
请访问 www.leggett.com/invision 在线查看我们的内容。

通过倾听和学习 投资于我们的员工

在 Leggett & Platt，我们通过重视员工的声音和开发他们的潜力来投资于员工。这些只是我们的以人为本原则的几种表现方式。

为了帮助我们投资于我们的团队，我们倾听他们的想法，根据他们分享的内容采取行动，并提供可以用来加强他们的领导技能的学习机会。

倾听并采取行动

在 L&P，我们知道每个员工都有可以改善我们的工作体验的独特的视角。为了收集尽可能多的观点，我们以不同的方式来倾听。LPVoice——我们的全球敬业度调查——捕捉与员工情绪相关的趋势，而到分公司实地走访可以让我们实现更本地化的对话。

今年夏天，我们的高管们访问了全球 20 多个分公司，聆听当地团队汇报他们取得的胜利和面临的挑战。分公司和高层领导讨论了当地的和整体的公司绩效，员工也有机会分享他们的反馈意见和提出问题。作为这些当地对话的一部分，高管们还在企业员工中举办了非正式的圆桌讨论。

首席人力资源官 Lindsey Odaffer 回顾了这些本地对话，并解释了倾听不仅仅是一种技能：

“作为领导者，我们能做的最有力的事情之一就是倾听，”Lindsey 说道，“我最喜欢的莫过于在我们的设施中与我们的员工会面并听取他们的反馈。140 多年来，我们的员工一直是这家公司的核心——并且我们应始终寻找倾听并做出回应的有意义的机会。这是我们施行以人为本的原则的基本方式之一。”



L&P 地板产品公司
(L&P Flooring Products), 美国



Ennis Spring, 美国



L&P 国际贸易公司
(L&P International Trade), 中国

我们也在通过 LPVoice 来进行倾听并采取行动。当我们去年底推出 LPVoice 时，我们收到了 8,000 多份调查回复，这些回复让我们深入了解了我们做得好的地方以及有待改进的地方。业务单位和公司部门领导利用这些反馈制定了能够加强员工的认可、提供更多的增长和发展机会、增加参与度和协作的个性化的行动计划。今年晚些时候，我们的企业人力资源团队将检查这些行动计划的进展，并通过全公司范围的沟通渠道来分享相关的更新。

为了保持责任感并跟踪趋势，我们已经在计划下一次的全球参与度调查。我们将在 2026 年上半年和 2027 年的某个时候再次向每位员工发出 LPVoice 调查问卷。领导者将根据更新的调查结果来修改和发展他们的行动计划。

随着我们继续倾听员工的反馈并采取行动，我们很清楚地认识到的一点就是：我们的员工非常关心彼此和我们公司的未来。团队不需要等到收到调查问卷或上级前来分公司走访，就能表达他们的想法——我们鼓励每个人通过联系他们的直接经理或总公司人力资源部门来保持对话。

通过齐心协力，我们可以继续让 Leggett & Platt 成为一个更好的工作场所。

通过 *Foundational Leadership* 计划来开展学习

我们致力于领导力发展，因为我们知道强大的领导者能够创造强大的团队。为了帮助领导者提升自己及其团队，我们于 2024 年底推出了一项名为 *Foundational Leadership* (基础领导力) 的计划。该计划使人员领导者能够自信地、以富于同理心的方式进行领导，并推动团队取得成功。

Foundational Leadership 课程以由讲师指导的研讨会的方式来开展，包括讨论、演示、动手练习和互动活动。每节课都涵盖了基本的领导技能，例如有意的沟通、优先排序和授权、成功地引导例行沟通和冲突管理。一旦领导者完成该项目的学习，他们将拥有帮助团队建立联系、执行其职能并取得成长的知识。

每个季度我们的人才管理团队都会提供虚拟课程，偶尔还会根据业务需求不定期地举办现场课程。为了使该项目更容易获得，该团队还开发了一个培训师培训计划，迄今为止已认证了 25 名可以在我们分布于世界各地的所有分公司开办本地课程的培训师。

“*Foundational Leadership* 不仅能增强技能，还能建立一个社区，”在创建和促进该项目方面发挥了重要作用的学习与发展项目经理 Christalena Peña 说道，“通过促进指导、相互联系和共同成长，我们创造了一个领导者们相互支持、共同庆祝胜利、通过相互依靠来应对挑战的空间。这种归属感将发展转化为持久的转变。”

我们鼓励管理一个或多个直接下属的首次担任人员领导者的人报名参加 *Foundational Leadership*。这包括任何新加入 Leggett & Platt 的担任人员领导的人、在内部晋升到人员领导职位的人，或担任人员领导不到五年的员工。要注册课程，员工应联系他们的直接经理或我们的公司人力资源部。

参与者观点

今年夏天，我们的人才管理团队前往北卡罗来纳州，与 Hanes 的新手人员领导分享 *Foundational Leadership*。在两天的时间里，参与者探索了自己的优势和劣势，并学习了如何成为更好的领导者。

仓库主管 Dustin Valko 了解到这种定期沟通是多么的有价值：

“我认为定期沟通是让员工感到被重视和被欣赏的重要组成部分。这也让他们知道他们的意见很重要，并受到重视，”Dustin 说，“我的总体体验非常好——导师很好地解释了一切，花时间回答问题，而且还开展了很多小组活动。”

第二班主管 Anissa Parson 了解了关于如何提供反馈的更多信息：

“总的来说，真正让我印象深刻的话题是沟通、决策和成为团队激励者，”Anissa 说，“我的主要收获是了解到了提供反馈的重要性。作为主管，向我的团队提供关键信息可以让他们评估自己的工作表现。”

我们感谢每一位参与 *Foundational Leadership* 项目并致力于让自己和其团队得到提升的领导者！



位于北卡州 Conover 的 Hanes 分公司的
Foundational Leadership 项目的班级

笑声和联系： 我们在一起如何过得更开心

在 Leggett & Platt，我们知道工作不仅仅涉及到任务和截止日期，还关系到我们一路走来与人所建立的联系。以人为本意味着在我们的工作中相互支持，但也意味着庆祝、欢笑和在我们共度的时光中寻找快乐。无论位于全球的哪个角落，我们的团队都展示了这一点：一起享受乐趣会让工作变得更轻松、更有意义。

Pullmaflex UK - 英国威尔士 Ammanford

在 Pullmaflex，同事们以团队合作精神和幽默感来庆祝每一项成就，无论其规模大小。从共享餐饮到令人会心一笑的小笑话，团队成员不仅在项目中，而且在生活的挑战中都创造了一个相互支持的空间。这种幽默感和团结精神激发了韧性。

“笑是最好的良药，” 人力资源业务合伙人 Clare Rees 说道，“无论是分享我们一天中的亮点、一场令人发笑的乌龙，还是一个看起来很真实的模因，这些幽默时刻都建立了一种联系，让我们感到真正受到重视和支持。毕竟一个能一起欢笑的团队几乎可以解决任何问题。”

企业信息技术-美国密苏里州

当出现系统故障或技术故障时，IT 团队通常是第一个收到求助电话的部门。即使有这些持续不断的需求，该部门也在认真解决问题和真正的联系之间取得了平衡。最近举办的“IT 专业人员日”寻宝游戏提醒每个人：一起庆祝成就可以建立信任并让团队得到强化。

“对我们来说，以人为本意味着每天都为彼此而出现。这涉及到善于倾听、具有灵活性、度过艰难的几周、庆祝胜利或只是互相沟通一下，” 全球支持高级总监 Liz Reed 说道，“我们试图以同理心和信任的态度来领导我们的工作。我们并不完美，但我们非常关心——这体现在我们的合作方式上，我们会确保人们感受到被关注和支持。”

Automotive India-印度 Chennai

我们在 Chennai 的团队强调将他们的文化带入工作场所的庆祝活动，创造分享传统的机会。在为期九夜十天的印度教节日 Navaratri 期间，员工和他们的家人建造了一个传统的 Golu 展示，其中的每一个步骤都代表着精神成长和文化遗产。该活动突出了创造力、自豪感和家庭联系，同时享受节日的精神。

人力资源业务合作伙伴 Rajeswari E.S 表示：“我们的组织的核心是我们的员工，每个员工的背后都有一个激发他们的力量的家庭。” “当家庭感到他们自己被看到、被庆祝时，我们的工作场所就会充满积极性、目标和团结。Navaratri 给我们提供了一个纪念这种纽带的绝佳的机会，它创造了一个能让传统和团结得到蓬勃发展的空间。这不仅仅是一个节日，它还反映了相互尊重以及我们的员工与组织之间的深厚联系。”

无论我们在哪里，有一点是清楚的：人与人之间所建立的联系是很重要的。通过聚在一起庆祝和分享重要的时刻，我们让一种凸显工作的意义的文化得到了强化。



L&P Ammanford 团队



IT 团队一起参加寻宝游戏



印度团队庆祝 Navaratri

数字世界中的以人为本： IT 部门通过电子商务来支持公司业务

随着数字技术继续塑造 Leggett 的运营方式，共享服务信息技术 (IT) (*Shared Services Information Technology*) 部门在改变我们与客户联系的方式和推动盈利增长方面发挥着关键作用。我们的 *Bedding* 用品和家具、地板和纺织品 (*Furniture, Flooring and Textiles, FF&T*) 业务部门开展了战略性电子商务计划，IT 部门正在帮助增强我们的零售业务并简化内部流程，同时将客户和员工置于每个解决方案的核心。

电子商务不仅仅是技术升级，也是员工和客户参与业务的方式的转变。无论是在企业对企业 (B2B) 还是企业对消费者 (B2C) 环境中，IT 团队都在努力使数字工具更加直观，并响应现实世界的需求。

这些计划的一致关注点是可用性。新系统的设计旨在帮助员工更高效、更准确地管理任务，同时改善客户和合作伙伴的体验。

“集成”在这些努力中发挥着关键作用。通过将电子商务平台与内部系统连接起来，IT 部门正在帮助业务部门取得对于运营的更多的控制。随着业务要求出现变化，这些集成还支持长期的可调整性。

构建更智能的解决方案

针对美国员工的 L&P 员工商店被转移到一个新平台，这一举措节省了 64% 的托管成本。此次升级也使商店在未来的发展和改进变得更加容易，包括将其直接连接到“专业泡沫” (*Specialty Foam*) 的主要业务软件 (D365 ERP)。

在“可调床” (*Adjustable Bed*) 电话客服中心，现有的订单管理系统正在被保留现有功能并引入了新功能的内部解决方案所取代。这些更新预计将改善服务的交付，并降低运营费用。

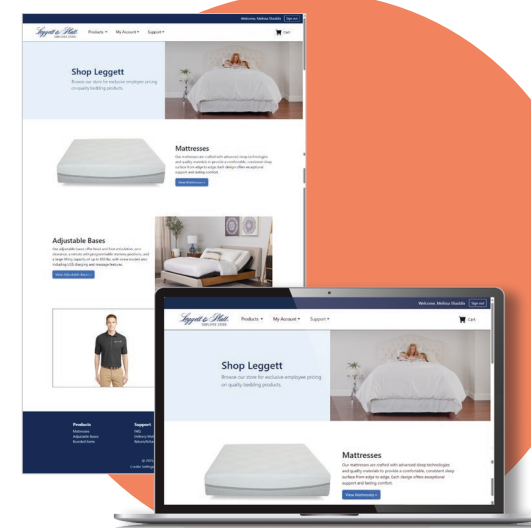
对于 *Bedding* 部门，一个新的 Drift 卡车床垫在线商店预计在第四季度推出。该商店将与企业资源规划 (ERP)、税务软件和支付提供商进行集成，以支持订单跟踪、发票和客户服务等功能。这些变化旨在简化购买流程并提高整个供应链的透明度。此外，*Bedding* 正在开发一个 B2B 零售商门户网站，允许零售商查看、订购和了解我们的许多种床上用品产品。

地板 (*Flooring*) 集团也有一个 B2B 电子商务计划。它的许多小客户必须通过销售人员手动下订单。IT 正在与该团队合作，理解当前的工作流程，并确定符合他们的需求的自助服务解决方案。这种实地考察的方法有助于保持竞争力，并确保技术解决方案适合现实世界的需求。

展望未来

在所有这些努力中，对人类的影响是显而易见的。IT 的工作不仅仅是建立系统，更是建立信任。通过关注可用性、效率和客户体验，我们的团队正在帮助 L&P 以可持续和以人为本的方式向前发展。

随着 Leggett & Platt 继续扩展其电子商务能力，IT 部门的目标保持不变：支持业务部门的工作，增强我们的团队能力，并为每一位客户和合作伙伴提供卓越的体验。在数字世界中，以人为本是我们与众不同的地方。



更新后的 L&P 员工商店屏幕图像

扩大我们的全球足迹： 家用家具 (Home Furniture) 在越南开设分公司

Leggett & Platt Home Furniture 最近将业务扩展到越南 Bàu Bàng，标志着我们在扩大全球制造足迹方面迈出了重要一步。这一成就是非凡的团队合作的结果，不同职能部门和各个大洲的领导和团队通过共同努力促成了该分公司的开业。

为了启动这个项目，我们的团队在重要的基础步骤上进行了合作。Corporate Legal 努力探索了越南的商业环境和文化景观，而当地分公司，包括亚洲运营副总裁 Carl Huang 及其团队，为银行事务、许可证申请和文件备案方面提供了诸多支持。这些努力确保该分公司拥有向前发展的法律和业务框架。

基础工作就绪后，Carl 每天与来自 LP Jiaxing China Facility、财务、IT、人力资源等部门的人力资源合作伙伴以及新的分公司 Bau Bang 的经理 Rex Nguyen 一起开展工作，共同制定分公司的时间表、员工招聘计划以及员工和环境健康与安全 (EHS) 培训计划。LPJX 战略采购总监 Adam Speck 和采购总监 Michael Sun 领导了设备采购流程。Adam 连续七个月前往越南，为当地提供实际的领导和支持。

“在一个新的国家创办一个新实体，每天都会面临许多挑战，” Adam 说。“为了克服这些挑战，我们需要利用 Leggett 的核心价值观之一：以人为本。我们通过了解不同的文化、倾听他人的意见和建立个人关系，来做到这一点，这最终使我们实现了另一个核心价值观：通过携手合作来把工作做好。”

该团队在 9 月份实现了一个重要的生产里程碑：油漆线成功运行，首批产品通过了质量检查。

“这种努力不是仅凭一个人、一个部门或一个业务单位的力量就能完成的。它需要勤奋的、有才华的人的合作，” Adam 说。



位于 Bàu Bàng 的 Leggett & Platt Home Furniture 分店的外观



位于 Bàu Bàng 的 Leggett & Platt Home Furniture 分店的开幕式

由于这种团队合作，L&P Home Furniture 的 Bàu Bàng 分公司于10月10日举办开业典礼，并于10月14日正式开始运营。这一里程碑反映了我们团队的奉献精神，以及他们致力于建立了不仅反映着以人为本的原则，而且还继续推动我们的全球业务的牢固的关系。

Home Furniture 总裁 Brooks Hamilton 表示：

“越南分公司是我们的业务未来的非常重要的一步。”
“我无法完全表达我对帮我们实现了这一目标的团队的感激之情；请原谅我无法一一列举团队中的每一个人。每个参与的人都为这次开幕式的成功发挥了重要作用。”