

Leggett & Platt®

Ulaganje u naše ljude:  
slušanje i učenje

Smijeh i povezanost:  
kako se zajedno zabavljamo

IT podržava poslovanje  
putem e-trgovine

# InVision

Pogled **unutra.**  
Pogled **unaprijed.**

## Stavljati ljude na prvo mjesto



Kada ljude stavimo na prvo mjesto,  
sve ostalo dolazi samo od sebe.



Pogled **unutra.**

Kroz godine sam vidjela mnogo vrijednosti na djelu u našoj kompaniji, ali jedna se dosljedno izdvaja: **stavljanje ljudi na prvo mjesto.** To je temelj načina na koji se odnosimo jedni prema drugima, kako služimo našim kupcima i kako se pripremamo za budućnost.

Moj vlastiti put ovdje je započeo 2006., kada sam se pridružila Pravnom odjelu nakon šest godina privatne prakse. Od prvog dana vidjela sam koliko duboko ova tvrtka cijeni svoje ljude. Kao odvjetnica, fokusiram se na pravičnost i odgovornost - odgovornosti koje se uvijek vraćaju ljudima. Svaka politika koju slijedimo, svaki ugovor koji sklopimo i svaki izazov koji rješavamo počinje odnosima u središtu: našim zaposlenicima, našim kupcima i našim zajednicama.

Ista se predanost jasno vidi i u ovom izdanju našeg magazina. Ovdje ćete pronaći priče o tome kako slušamo i učimo od naših ljudi, uzimajući povratne informacije iz LPVoice-a kako bismo oblikovali nove prakse i prilike. Vidjet ćete kako naša poduzeća međusobno podržavaju, od širenja našeg prisustva u Namještaju za dom kroz suradnju do rasta našeg internetskog maloprodajnog prisustva u Proizvodima za krevete. I bit ćete podsjećeni na važnost zajedničkog rada i slavlja, od među-timskih suradnji do kulturnih okupljanja i zabavnih trenutaka koji nas zbližavaju kao tim.

Kada brinemo jedni za druge, stvaramo kulturu povjerenja koja potiče inovacije, suradnju i otpornost. Ta nam kultura ne pomaže samo u ispunjavanju današnjih ciljeva, već i jača našu sposobnost prilagodbe svim izazovima koji nas čekaju.

Pozivam vas da istražite priče u ovom izdanju i budete ponosni na to kako zajedno živimo naše vrijednosti. Nadam se da ćete posvuda prepoznati i vlastiti utjecaj. Nastavimo stavljati ljude na prvo mjesto u svemu što radimo.

*Jennifer*

Jennifer Davis  
Izvršna potpredsjednica i Glavna pravna savjetnica



**InVision Redakcija:** Leslie LauBach, Emmy Carpenter, Alex Lazarchik, Melissa Shaddix, i Jaclyn Kidd.  
Pozdravljamo vaše povratne informacije i ideje za buduća izdanja na : [InVision@leggett.com](mailto:InVision@leggett.com).  
Potražite nas na mreži na [www.leggett.com/invision](http://www.leggett.com/invision).

## Ulaganje u naše ljude kroz slušanje i učenje

U tvrtki Leggett & Platt ulažemo u naše zaposlenike tako što cijenimo njihov glas te razvijamo njihov potencijal. To su samo neki od načina na koje **stavljamo ljude na prvo mjesto**.

Kako bismo ulagali u naše timove, slušamo njihove ideje, poduzimamo korake na temelju onoga što dijele i pružamo prilike za učenje koje jačaju njihove liderske vještine.

### Slušanje i djelovanje

U L&P-u znamo da svaki zaposlenik ima posebnu perspektivu koja može poboljšati naše iskustvo na poslu. Kako bismo prikupili što više perspektiva, slušamo na različite načine. LPVoice – naše globalno istraživanje angažiranosti – bilježi trendove povezane sa stavovima zaposlenika, dok posjeti podružnicama omogućuju lokaliziranije razgovore.

Ovog su ljeta naši viši lideri posjetili više od 20 podružnica diljem svijeta, osluškujući uspjehe i izazove lokalnih timova. Lokalno i viši menadžment razgovarali su o lokalnim i ukupnim rezultatima tvrtke, a zaposlenici su imali prilike podijeliti povratne informacije i postavljati pitanja. U sklopu tih lokalnih razgovora, viši lideri održali su i neformalne okrugle stolove s grupama korporativnih zaposlenika.

Lindsey Odaffer, Glavna direktorica za ljudske resurse osvrće se na ove lokalne razgovore i kako je slušanje više od vještine:

“Jedna od najmoćnijih stvari koje možemo učiniti kao lideri jest slušati,” kaže Lindsey. “Ništa ne volim više nego biti u našim objektima, susretati se s našim ljudima i slušati njihove povratne informacije. Više od 140 godina naši su ljudi bili srce ove tvrtke – i uvijek bismo trebali tražiti smislene prilike kako slušati i odgovarati. To je jedan od glavnih načina na koji stavljamo ljude na prvo mjesto.”



Proizvodi za podove L&P-a, SAD



Ennis Spring, SAD



Međunarodna trgovina L&P-a, Kina

Slušamo i djelujemo i putem LPVoice-a. Kada smo krajem prošle godine pokrenuli LPVoice, primili smo više od 8.000 odgovora koji su pružili uvid u ono što radimo dobro i gdje možemo napredovati. Lideri poslovnih jedinica i odjela Korporativnog ureda iskoristili su te odgovore za izradu individualiziranih planova djelovanja koji jačaju prepoznavanje zaposlenika, nude više prilika za rast i razvoj te povećavaju angažman i suradnju. Kasnije ove godine naš će Odjel za ljudske resurse Korporativnog ureda provjeriti napredak tih planova i podijeliti ažuriranja putem internih komunikacija.

Kako bismo ostali odgovorni i pratili trendove, već planiramo naše sljedeće globalno istraživanje angažiranosti. LPVoice ćemo ponovno provesti među svim zaposlenicima u prvoj polovici 2026., te potom u nekom trenutku u 2027. Lideri će revidirati i nadograditi svoje planove djelovanja na temelju ažuriranih rezultata istraživanja.

Dok nastavljamo slušati i djelovati na temelju povratnih informacija, jasno je da našim zaposlenicima duboko stalo jedni do drugih i do budućnosti naše tvrtke. Timovi ne moraju čekati anketu ili posjet podružnici kako bi iznijeli svoje ideje; svi su potaknuti da nastave dijalog obraćajući se svojim izravnim menadžerima ili Odjelu za ljudske resurse Korporativnog ureda.

Zajedno možemo nastaviti činiti Leggett & Platt još boljim mjestom za rad.

### Učenje kroz program *Foundational Leadership*

Predani smo razvoju vodstva jer znamo da snažni lideri stvaraju snažne timove. Kako bismo pomogli liderima da razvijaju sebe i svoje timove, krajem 2024. pokrenuli smo program pod nazivom *Foundational Leadership* (Temeljno Vodstvo). Ovaj program osnažuje voditelje ljudi da vode s pouzdanjem i empatijom te da potiču uspjeh tima.

Sjednice programa *Foundational Leadership* su radionice pod vodstvom instruktora koje uključuju rasprave, prezentacije, praktične vježbe i interaktivne aktivnosti. Svaka sjednica pokriva ključne liderske vještine, poput namjerne komunikacije, određivanja prioriteta i delegiranja, vođenja uspješnih check-inova i upravljanja sukobima. Nakon što voditelj završi programa, on/ona će imati znanja koja pomažu njegovom/njezinom timu da se povežu, postižu rezultate i rastu.

Svakog tromjesečja naš tim za Upravljanje talentima nudi virtualne tečajeve i povremene tečajeve na lokaciji, ovisno o poslovnim potrebama. Kako bi program bio još dostupniji, tim je razvio i program ‘treniraj trenera’, do sada certificirajući 25 trenera koji mogu voditi lokalne tečajeve diljem naših poduzeća.

“*Foundational Leadership* ne jača samo vještine, ono gradi zajednicu,” kaže Christalena Peña, menadžerica programa Učenja i razvoja, koja je bila ključna u kreiranju i vođenju programa. “Njegujući mentorstvo, povezivanje i zajednički rast, stvaramo prostor u kojem se lideri međusobno podupiru, zajedno slave uspjehe i oslanjaju jedni na druge kroz izazove. Taj osjećaj pripadnosti pretvara razvoj u trajnu transformaciju.”

Voditelji koji prvi put upravljaju jednim ili više izravnih izvještaja potaknuti su da se prijave za *Foundational Leadership*. To uključuje svakog zaposlenika koji je nedavno došao u Leggett & Platt kao voditelj ljudi, interno je promoviran na takvu poziciju ili je voditelj ljudi manje od pet godina. Za upis se zaposlenici trebaju obratiti svojim izravnim menadžerima ili Odjelu za ljudske resurse Korporativnog ureda.

### Perspektive polaznika

Tijekom ljeta naš je tim za Upravljanje talentima putovao u Sjevernu Karolinu kako bi upoznao voditelje početnike u Hanes-u s programom *Foundational Leadership*. Tijekom dva dana sudionici su istraživali svoje snage i slabosti te učili kako postati bolji lideri.

Dustin Valko, Nadzornik skladišta, naučio je koliko su check-inovi vrijedni:

“Mislim da su check-inovi ogroman dio toga da se zaposlenici osjećaju cijenjeni i uvaženi. Također im daju do znanja da se njihov glas čuje i ozbiljno shvaća,” kaže Dustin. “Moje ukupno iskustvo bilo je izvrsno, instruktor je sve dobro objasnio, odvojio vrijeme za odgovore na pitanja, a bilo je i mnogo grupnih aktivnosti.”

Anissa Parson, Nadzornica 2. smjene, naučila je više o davanju povratnih informacija:

“Sveukupno, teme koje su mi najviše ostale bile su komunikacija, donošenje odluka i motiviranje tima,” kaže Anissa. “Moj glavni zaključak odnosio se na važnost pružanja povratnih informacija. Kao nadzornica, pružanje ključnih informacija mom timu omogućuje im da procijene vlastitu izvedbu na poslu.”

Zahvalni smo svakom lideru koji je sudjelovao u programu *Foundational Leadership* i obvezao se biti najbolji što može, za sebe i svoje timove!



Skupina polaznika programa *Foundational Leadership* u Hanesu, Conover, Sjeverna Karolina

## Smijeh i povezanost: kako se zajedno zabavljamo

U Leggett & Plattu znamo da je posao više od zadataka i rokova – riječ je i o vezama koje gradimo putem. Stavljanje ljudi na prvo mjesto znači međusobnu podršku u radu, ali to također znači slavljenje, smijeh i pronalazak radosti u našim zajedničkim trenucima. Bez obzira gdje smo na svijetu, naši timovi pokazuju da je zabava zajedno ono što posao čini lakšim i smislenijim.

### Pullmaflex UK – Ammanford, Vels

U Pullmaflexu kolege svako postignuće – veliko ili malo – slave timskim radom i humorom. Od zajedničkih obroka do malih šala koje uljepšavaju radni dan, tim stvara prostor za uzajamnu podršku ne samo u projektima već i u životnim izazovima. Taj osjećaj humora i solidarnosti potiče otpornost.

“Smijeh je najbolji lijek,” kaže Clare Rees, poslovna partnerica HR. “Bilo da dijelimo najbolji trenutak dana, urnebesno gaf ili meme koji je ‘previše istinit’, ti trenuci humora grade onu vrstu povezanosti zbog koje se osjećamo istinski cijenjeno i podržano. U konačnici, tim koji se može zajedno smijati može se uhvatiti u koštac s gotovo svime.”

### Odjel za informacijske tehnologije Korporativnog ureda - Missouri, SAD

Kad sustav padne ili se dogodi tehnička poteškoća, IT je obično prvi poziv. Unatoč stalnim zahtjevima, tim pronalazi ravnotežu između ozbiljnog rješavanja problema i iskrene povezanosti. Nedavna potraga za tragovima povodom Dana IT profesionalaca podsjetila je sve da zajedničko slavlje gradi povjerenje i jača tim.

“Za nas stavljanje ljudi na prvo mjesto znači svakodnevno biti tu jedni za druge. Riječ je o slušanju, fleksibilnosti i, tijekom teških tjedana, slavljenju pobjede ili za check-in, kaže Liz Reed, Viša direktorica globalne podrške. “Nastojimo voditi s empatijom i povjerenjem. Nismo savršeni, ali jako nam je stalo, a to se vidi i u našem radu zajedno, pazeći da se ljudi osjećaju viđeno i podržano.”

### Automotive Indija – Chennai, Indija

Naš tim u Chennaiju nastoji unijeti svoju kulturu u proslave na radnom mjestu, stvarajući prilike za dijeljenje tradicija. Tijekom Navaratrja, hinduističkog festivala koji traje devet noći i deset dana, zaposlenici i njihove obitelji izgradili su tradicionalni Golu prikaz, gdje svaka razina predstavlja duhovni rast i kulturnu baštinu. Događaj ističe kreativnost, ponos i obiteljske veze, uz uživanje u blagdanskom duhu praznika.

“U srcu naše organizacije su naši zaposlenici – a iza svakog zaposlenika stoji obitelj koja ga jača,” kaže Rajeswari E.S, Poslovna partnerica HR. “Kada se obitelji osjećaju viđeno i slavljeno, naše radno mjesto procvjeta pozitivom, svrhom i jedinstvom. Navaratri nam daje prekrasnu priliku da počastimo tu vezu, stvarajući prostor u kojem tradicija i zajedništvo napreduju. To je više od festivala – to je odraz međusobnog poštovanja i duboke povezanosti između naših ljudi i organizacije.”

Gdje god bili, jedno je jasno – veze su važne. Zajedničkim slavljenjem i dijeljenjem trenutaka jačamo kulturu koja našem radu daje smisao.



Tim L&P Ammanford



IT tim na okupljanju povodom igre Potraga za blagom



Indijski tim slavi Navaratri

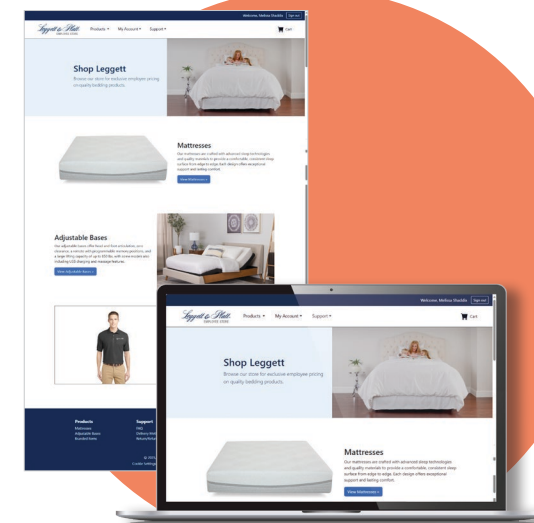
## Stavljanje ljudi na prvo mjesto u digitalnom svijetu: IT podržava poslovanje putem e-trgovine

Kako digitalne tehnologije i dalje oblikuju način na koji Leggett posluje odjel informacijskih tehnologija (IT) Zajedničkih servisa (*Shared Services Information Technology*) ima ključnu ulogu u transformaciji načina na koji se povezujemo s kupcima i potičemo profitabilan rast. Putem strateških e-trgovinskih inicijativa u našim poslovnim jedinicama za Proizvode za krevete i Namještaj, Proizvode za podove i Tekstil (*Furniture, Flooring, and Textiles, FF&T*), IT pomaže poboljšati našu prisutnost u maloprodaji na internetu i pojednostaviti interne procese, dok su kupci i zaposlenici u središtu svakog rješenja.

E-trgovina nije samo tehnička nadogradnja. To je pomak u načinu na koji se zaposlenici i kupci uključuju u poslovanje. Bilo u okruženjima Business-to-Business (B2B) ili Business-to-Consumer (B2C), IT timovi rade na tome da digitalni alati budu intuitivniji i reaktivniji na potrebe stvarnog svijeta.

Stalni fokus tih inicijativa je upotrebljivost. Novi sustavi dizajniraju se kako bi zaposlenicima pomogli upravljati zadacima uz veću učinkovitost i točnost, uz istodobno poboljšanje iskustva za kupce i partnere.

Integracija igra ključnu ulogu u tim nastojanjima. Povezivanjem platformi za e-trgovinu s internim sustavima, IT pomaže poslovnim jedinicama da steknu veću kontrolu nad operacijama. Te integracije podupiru i dugoročnu prilagodljivost kako se poslovni zahtjevi mijenjaju.



Snimka zaslona ažurirane Zaposleničke trgovine L&P-a

### Graditi pametnija rješenja

Zaposlenička trgovina L&P-a za zaposlenike u SAD-u prebačena je na novu platformu, čime je ušteda na troškovima hostinga iznosila 64 %. Ova nadogradnja također olakšava budući rast i poboljšanja trgovine, uključujući izravno povezivanje s glavnim poslovnim softverom Specijalne Pjene (D365 ERP).

U pozivnom centru za podesive krevete postojeći sustav za upravljanje narudžbama zamjenjuje se internim rješenjima koja zadržavaju postojeću funkcionalnost i uvode nove značajke. Očekuje se da će ove nadogradnje poboljšati pružanje usluge i smanjiti operativne troškove.

Za Proizvode za krevete je planirano pokretanje nove internetske trgovine za Drift madrace za kamione u četvrtom tromjesečju. Trgovina će biti integrirana s softverom Enterprise Resources Planning (ERP), poreznim softverom i pružateljima usluga plaćanja kako bi podržala praćenje narudžbi, fakturiranje i službu za korisnike. Ove promjene namijenjene su pojednostavljenju procesa kupnje i poboljšanju transparentnosti kroz cijeli opskrbeni lanac. Dodatno, Proizvodi za krevete razvija B2B portal za trgovce koji će trgovcima omogućiti pristup, naručivanje i učenje o mnogim našim proizvodima za krevete.

Grupacija za Proizvode za podove također ima B2B inicijativu za e-trgovinu. Mnogi njezini manji kupci moraju preko prodajnih predstavnika ručno slati narudžbe. IT surađuje s timom kako bi razumio postojeće tijekove rada i identificirao rješenja samoposluživanja koja su usklađena s njihovim potrebama. Ovaj praktični pristup pomaže zadržati konkurentnost i osigurava da se tehnološka rješenja usklade sa stvarnim potrebama.

### Pogled unaprijed

Kroz sve ove napore, ljudski učinak je jasan. IT ne gradi samo sustave, nego gradi i povjerenje. Fokusirajući se na upotrebljivost, učinkovitost i korisničko iskustvo, naši timovi pomažu L&P-u rasti na način koji je istovremeno održiv i usmjeren na ljude.

Kako Leggett & Platt nastavlja širiti svoje mogućnosti e-trgovine, cilj unutar IT-ja ostaje isti: podržati poslovanje, osnažiti naše timove i pružiti iznimna iskustva svakom kupcu i partneru. U digitalnom svijetu, stavljanje ljudi na prvo mjesto ono je što nas izdvaja.

# Širenje naše globalne prisutnosti:

## Namještaj za dom otvara podružnicu u Vijetnamu

Namještaj za dom tvrtki Leggett & Platt nedavno je proširio poslovanje u Bàu Bàngu u Vijetnamu, što predstavlja značajan korak u širenju naše globalne proizvodne prisutnosti. Ovo postignuće rezultat je izvanrednog timskog rada, pri čemu su lideri i timovi diljem funkcija i kontinenata surađivali kako bi otvorenje bilo moguće.

Kako bi se projekt pokrenuo, naši su timovi surađivali na ključnim temeljnim koracima. Pravni odjel Korporativnog ureda navigirao je poslovnim okruženjem i kulturnim pejzažem Vijetnama, dok su lokalne podružnice, uključujući Carla Huanga, Potpredsjednika za operacije u Aziji, i njegov tim, pružale podršku u bankarstvu, licenciranju i dokumentaciji. Ti su naponi osigurali da podružnica ima pravni i operativni okvir za napredovanje.

S postavljenim temeljima, Carl je zajedno s partnerima HR iz postrojenja LP Jiaying u Kini, Financijama, IT-em, Ljudskim resursima i novim menadžerom podružnice u Bàu Bàngu, Rexom Nguyenom, svakodnevno radio na uspostavi rasporeda podružnice, zapošljavanju osoblja te planovima osposobljavanja zaposlenika i obuke za zaštitu okoliša, zdravlja i sigurnosti (Environmental, Health and Safety, EHS). Adam Speck, Direktor strateške nabave, i Michael Sun, Direktor nabave u LPJX-u, vodili su proces nabave opreme. Adam je sedam uzastopnih mjeseci putovao u Vijetnam kako bi pružio neposredno vodstvo i podršku.

“Pokretanje entiteta u novoj zemlji donosilo je svakodnevno mnoge izazove,” rekao je Adam. “Kako bismo prevladali te izazove, morali smo primijeniti jednu od Leggettovih temeljnih vrijednosti, stavljanje ljudi na prvo mjesto. To smo činili razumijevanjem različitih kultura, slušanjem tuđih mišljenja i izgradnjom osobnih odnosa, što nas je na kraju dovelo do još jedne naše temeljne vrijednosti, raditi sjajan zajednički posao.”

Tim je u rujnu postigao veliku proizvodnu prekretnicu uspješnim pokretanjem lakirnice i prolaskom prve serije proizvoda kroz kontrolu kvalitete.

“Ovakav napor ne može postići jedna osoba, odjel ili poslovna jedinica. Potrebna je suradnja marljivih, talentiranih ljudi,” rekao je Adam.



Ispred podružnice Namještaj za dom tvrtki Leggett & Platt u Bàu Bàngu



Svečano otvorenje podružnice Namještaj za dom L&P-a u Bàu Bàngu

Zahvaljujući ovakvom timskom radu, Bàu Bàng podružnica Namještaj za dom L&P-a proslavila je svoje otvorenje 10. listopada, a službeno je započela s radom 14. listopada. Ova prekretnica odražava predanost naših timova i njihovu posvećenost izgradnji snažnih odnosa koji ne samo da stavljaju ljude na prvo mjesto, nego i nastavljaju rasti naše poslovanje diljem svijeta.

“Vijetnamska podružnica vrlo je važan korak za budućnost našeg poslovanja,” rekao je Brooks Hamilton, Predsjednik segmenta Namještaj za dom. “Ne mogu dovoljno izraziti koliko cijenim tim koji je ovo realizirao, mnogo je više ljudi nego što ovdje možemo navesti. Svaka uključena osoba bila je ključna za uspjeh ovog otvaranja.”