

InVision

Una mirada **al interior.**
Una mirada **al futuro.**

Poner a las personas en primer lugar



Cuando ponemos a las personas en primer lugar,
todo lo demás llega.



Una mirada **al interior.**

A lo largo de los años he visto muchos valores en acción en nuestra empresa, pero uno de ellos se destaca constantemente sobre los demás: **poner a las personas en primer lugar.** Esta es la base de cómo nos tratamos entre nosotros, cómo prestamos servicio a nuestros clientes y cómo nos preparamos para el futuro.

Mi recorrido aquí comenzó en 2006, cuando ingresé al Departamento Jurídico luego de seis años de práctica privada. Comprobé, desde mi primer día, cuán profundamente esta empresa valora a su personal. Como abogada, me concentro en la equidad y la responsabilidad, dos compromisos que siempre vuelven a las personas. Cada política que aplicamos, cada acuerdo que hacemos y cada problema que abordamos comienza teniendo las relaciones como eje: nuestros empleados, nuestros clientes y nuestras comunidades.

Ese mismo compromiso se refleja en esta edición de nuestra revista. Aquí encontrará relatos de cómo escuchamos a nuestro personal y aprendemos de él, tomando en cuenta los comentarios de retroalimentación vertidos en LPVoice para estructurar nuevas prácticas y oportunidades. Verá cómo nuestros negocios se apoyan entre sí, lo cual abarca desde expandir nuestra presencia en Muebles para el Hogar (*Home Furniture*) por medio de la colaboración hasta aumentar nuestra presencia en las operaciones minoristas en línea en Productos para Camas (*Bedding*). Y se le recordará la importancia de trabajar y celebrar juntos, desde la colaboración entre equipos hasta los encuentros culturales y los momentos divertidos que nos unen como equipo.

Al preocuparnos por el otro, creamos una cultura de confianza que estimula la innovación, la colaboración y la resiliencia. Esta cultura no solo nos ayuda a alcanzar las metas de hoy, sino que también fortalece nuestra capacidad para adaptarnos a cualquier desafío que tengamos por delante.

Le invito a explorar los relatos de este número y a enorgullecerse de la forma en que juntos seguimos poniendo en práctica nuestros valores. Espero que vea en esos testimonios su propia influencia reflejada. Continuemos poniendo a las personas en primer lugar en todo lo que hagamos.

Jennifer Davis
Vicepresidenta Ejecutiva – Abogada General



Personal de InVision: Leslie LauBach, Emmy Carpenter, Alex Lazarchik, Melissa Shaddix y Jaclyn Kidd.
Aceptamos con agrado sus comentarios de retroalimentación e ideas para futuros números: InVision@leggett.com.
Visítenos en línea en www.leggett.com/invision.

Invertir en nuestro personal escuchando y aprendiendo

En Leggett & Platt, invertimos en nuestros empleados valorando sus voces y desarrollando su potencial. Estas son apenas unas pocas maneras en las que **ponemos a las personas en primer lugar**.

Como ayuda para invertir en nuestros equipos, escuchamos las ideas que estos proponen, tomamos acción con respecto a lo que comunican y brindamos oportunidades de aprendizaje que refuerzan sus habilidades de liderazgo.

Escuchar y tomar acción

En L&P sabemos que cada empleado tiene una perspectiva única que puede mejorar nuestras experiencias en el trabajo. Para reunir la mayor cantidad de perspectivas posible, escuchamos de diferentes maneras. LPVoice —nuestra encuesta mundial de participación— captura tendencias relacionadas con el sentimiento de los empleados, en tanto que las visitas a las sucursales permiten mantener conversaciones más localizadas.

Este verano, nuestros dirigentes superiores visitaron más de 20 sucursales de todo el mundo y escucharon sobre los éxitos y los desafíos de los equipos locales. Los líderes de la sucursal y los directivos superiores hablaron sobre el desempeño de la empresa tanto a nivel local como general, y los empleados tuvieron la oportunidad de hacer comentarios de retroalimentación y formular preguntas. Como parte de estas conversaciones locales, los dirigentes superiores también organizaron mesas redondas de discusiones informales con grupos de empleados corporativos.

Lindsey Odaffer, directora general de Recursos Humanos, reflexiona sobre estas conversaciones locales y sobre cómo el saber escuchar es mucho más que una habilidad:

“Una de las cosas más impactantes que podemos hacer como líderes es escuchar”, dice Lindsey. “No hay nada que disfrute más que estar en nuestros establecimientos, reunirme con nuestro personal y escuchar sus comentarios de retroalimentación. Durante más de 140 años nuestro

personal ha sido el corazón de esta empresa, y siempre debemos buscar oportunidades significativas para escuchar y responder. Es una de las maneras fundamentales en que ponemos a las personas en primer lugar”.

También escuchamos y tomamos acción a través de LPVoice. Cuando presentamos LPVoice a fines del año pasado, recibimos más de 8000 respuestas a la encuesta, las cuales nos brindaron distintas percepciones de lo que estamos haciendo bien y en qué puntos podemos mejorar. Los líderes de las unidades de negocios y los departamentos corporativos las utilizaron para crear planes de acción individualizados que refuerzan el reconocimiento de los empleados, ofrecen más oportunidades de crecimiento y desarrollo y aumentan la participación y la colaboración. Más adelante este año, nuestro equipo corporativo de Recursos Humanos verificará el progreso alcanzado con estos planes de acción e informará actualizaciones mediante una comunicación a toda la empresa.

Para seguir rindiendo cuentas y hacer un seguimiento de las tendencias, ya estamos planificando nuestra próxima encuesta de participación a nivel mundial. Volveremos a administrar la encuesta de LPVoice a todos los empleados en la primera mitad de 2026 y en algún momento de 2027. Los líderes revisarán y desarrollarán sus planes de acción en función de los resultados actualizados de la encuesta.

A medida que continuamos escuchando y actuando en función de los comentarios de retroalimentación recibidos, queda claro que nuestros empleados se preocupan increíblemente los unos por los otros y también por el futuro de nuestra empresa. Los equipos no necesitan esperar que se haga una encuesta o una visita a la sucursal para expresar sus ideas: todos son alentados a mantener el diálogo constante acudiendo a sus gerentes directos o a nuestro Departamento Corporativo de Recursos Humanos.

Juntos, podemos seguir logrando que Leggett & Platt sea un lugar de trabajo incluso mejor.

Aprendiendo a través del programa *Foundational Leadership*

Estamos comprometidos con el desarrollo del liderazgo porque sabemos que los líderes fuertes crean equipos fuertes. Para ayudar a los líderes a desarrollarse a sí mismos y a desarrollar sus equipos, a fines de 2024 lanzamos un programa llamado *Foundational Leadership* (Liderazgo Fundacional). Este programa capacita a los “*people leaders*”, o líderes de personas, a dirigir con confianza y empatía y a impulsar el éxito del equipo.

Las sesiones del programa *Foundational Leadership* consisten en talleres dirigidos por instructores que incluyen debates, presentaciones, ejercicios prácticos y actividades interactivas. Cada sesión cubre habilidades de liderazgo esenciales, como la comunicación intencional, la priorización y la delegación, llevar a cabo reuniones de seguimiento con éxito y la gestión de conflictos. Una vez que un líder completa el programa, tendrá el conocimiento para ayudar a sus equipos a conectarse, desempeñarse y crecer.

Cada trimestre, nuestro equipo de Gestión de Talentos ofrece clases virtuales y una clase ocasional en las instalaciones basada en las necesidades comerciales. Para que el programa sea aun más accesible, el equipo desarrolló también un programa de capacitación para capacitadores que hasta ahora ha certificado a 25 capacitadores que pueden facilitar clases locales en todos nuestros negocios.

“*Foundational Leadership* no se limita a reforzar las habilidades, sino que crea una comunidad”, dice Christalena Peña, gerente del Programa de Aprendizaje y Desarrollo, quien cumplió un rol fundamental en la creación y facilitación del programa. “Al promover la mentoría, la conexión y el crecimiento compartido, creamos un espacio donde los líderes se apoyan entre sí, celebran los éxitos juntos y se ayudan entre todos al atravesar las dificultades. Esa sensación de pertenencia es lo que convierte el desarrollo en una transformación duradera”.

Se alienta a quienes estén desempeñándose por primera vez como líderes de personas y tengan a una o más personas a su cargo directo a inscribirse en el programa *Foundational Leadership*. Esto incluye a cualquier empleado que se haya unido recientemente a Leggett & Platt como líder de personas, que haya sido promovido internamente a ese puesto o que lo haya ejercido durante menos de cinco años. Para inscribirse, los empleados deben comunicarse con sus gerentes directos o con nuestro Departamento Corporativo de Recursos Humanos.

Perspectivas de los participantes

Durante el verano, nuestro equipo de Gestión de Talentos viajó a Carolina del Norte para compartir el programa *Foundational Leadership* con quienes se desempeñaban por primera vez como líderes de personas en Hanes. Durante el transcurso de dos días, los participantes exploraron sus fortalezas y sus debilidades y aprendieron a convertirse en mejores líderes.

Dustin Valko, supervisor de depósito, aprendió lo valioso de mantener reuniones de seguimiento:

“Pienso que mantener reuniones de seguimiento es un factor importante para lograr que los empleados se sientan valorados y apreciados. También les permite a ellos saber que su voz es importante y es tomada en serio”, dice Dustin. “Mi experiencia general fue excelente; el instructor explicó todo muy bien, se tomó el tiempo necesario para contestar preguntas y hubo muchas actividades grupales”.

Anissa Parson, supervisora del 2.º turno, aprendió más sobre cómo brindar comentarios de retroalimentación:

“En términos generales, los temas que verdaderamente se destacaron en mi caso fueron la comunicación, la toma de decisiones y cómo ser un motivador de equipo”, dice Anissa. “Mi aprendizaje principal tuvo que ver con la importancia de brindar comentarios de retroalimentación. Como supervisora, proporcionar información clave a mi equipo permite que este pueda evaluar su desempeño en el trabajo”.

Nuestro agradecimiento a todos los líderes que hayan participado en *Foundational Leadership* y se hayan comprometido a ser su mejor versión, tanto para ellos como para sus equipos.



L&P Productos para pisos
(Flooring Products), EE. UU.



Ennis Spring, EE. UU.



L&P Comercio internacional
(International Trade), China



Cohorte del programa *Foundational Leadership*
en Hanes, Conover, Carolina del Norte

Risa y conexión: cómo nos divertimos juntos

En Leggett & Platt, sabemos que el trabajo es mucho más que tareas y fechas límite; también se trata de las conexiones que entablamos en el trayecto. Poner a las personas en primer lugar significa apoyarnos entre todos en nuestro trabajo, pero también significa celebrar, reírnos y encontrar felicidad en los momentos que compartimos. Independientemente de cuál sea nuestra ubicación en el mundo, nuestros equipos demuestran que divertirse juntos es lo que aligera el trabajo y lo convierte en algo más significativo.

Pullmaflex U.K. - Ammanford, Gales

En Pullmaflex, el personal celebra cada logro —sea grande o pequeño— con trabajo de equipo y humor. Desde comidas compartidas hasta pequeñas bromas que alegran la jornada de trabajo, el equipo se hace lugar para apoyarse entre sí, no solo en los proyectos, sino también en las dificultades de la vida. Ese sentido del humor y esa solidaridad alimentan la resiliencia.

“La risa es la mejor medicina”, dice Clare Rees, socia comercial de RR. HH. “Ya sea compartiendo el aspecto más destacado de nuestro día, un percance gracioso o un meme que simplemente es demasiado identificable, esos momentos de humor generan el tipo de conexión que nos hace sentir verdaderamente valorados y apoyados. Después de todo, un equipo que puede reír en compañía es capaz de lidiar con casi todo”.

Departamento corporativo de Tecnología de la Información - Missouri, EE. UU.

Cuando un sistema deja de funcionar o se produce una falla técnica, por lo general al primero que se llama es al equipo de TI. Incluso con esas demandas constantes, este equipo logra un equilibrio entre la resolución de problemas graves y la conexión genuina. Un reciente juego de búsqueda por el Día de los Profesionales de TI hizo recordar a todos que celebrar juntos genera confianza y fortalece el equipo.

“Para nosotros, poner a las personas en primer lugar significa estar ahí el uno para el otro todos los días. Se trata de escuchar, de ser flexible y, en semanas complicadas, celebrar un éxito o simplemente ponerse al día en reuniones informales”, dice Liz Reed, directora principal de Apoyo Global. “Tratamos de liderar con empatía y confianza. No somos perfectos, pero nos preocupamos mucho; y eso se nota en cómo trabajamos juntos, asegurándonos de que las personas se sientan reconocidas y apoyadas”.

Automotriz India - Chennai, India

Nuestro equipo en Chennai se asegura de incluir su cultura en las celebraciones laborales, creando así oportunidades para compartir tradiciones. Durante Navaratri, un festival hindú que se extiende durante nueve noches y diez días, los empleados y sus familias construyeron una exhibición tradicional de Golu (muñecas y figuras), donde cada paso representa crecimiento espiritual y patrimonio cultural. El evento pone de relieve la creatividad, el orgullo y las conexiones familiares a la vez que se disfruta del espíritu festivo de la celebración.

“En el centro de nuestra organización están nuestros empleados, y detrás de todo empleado hay una familia que alimenta su fortaleza”, dice Rajeswari E.S, socio comercial de RR. HH. “Cuando las familias se sienten reconocidas y celebradas, nuestro lugar de trabajo irradia energía positiva, propósito y unidad. Navaratri nos brinda una magnífica oportunidad para honrar este vínculo, y crea un espacio donde prosperan la tradición y el sentido de comunidad. Es más que un festival: refleja el respeto mutuo y la profunda conexión que existen entre nuestro personal y la organización”.

Sin importar dónde estemos, algo queda claro: las conexiones son importantes. Al unirnos para celebrar y compartir momentos, fortalecemos la cultura que hace de nuestro trabajo algo enriquecedor.



El equipo de L&P en Ammanford



Reunión del equipo de TI para emprender el juego de búsqueda



El equipo de India celebrando Navaratri

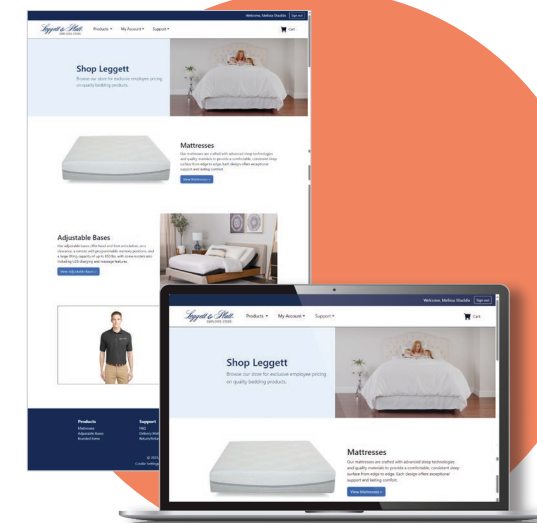
Poner a las personas en primer lugar en un mundo digital: TI promueve los negocios por medio del comercio electrónico

A medida que las tecnologías digitales continúan dando forma al modo de operar de Leggett, Tecnología de la Información (TI) de Servicios compartidos (*Shared Services Information Technology*) cumple una función esencial en transformar cómo nos conectamos con los clientes e impulsamos el crecimiento rentable. Por medio de iniciativas estratégicas de comercio electrónico en nuestras unidades de negocios de Productos para Camas y Mobiliario, pisos y productos textiles (*Furniture, Flooring, and Textiles*, o FF&T), TI está ayudando a mejorar nuestra presencia en el mercado minorista y a simplificar procesos internos a la vez de mantener a los clientes y empleados en el centro de cada solución.

El comercio electrónico no es solo una mejora técnica. Es un cambio en la forma en que los empleados y clientes interactúan con el negocio. Ya sea en entornos de empresa a empresa (B2B) o de empresa a consumidor (B2C), los equipos de TI trabajan para que las herramientas digitales sean más intuitivas y respondan mejor a las necesidades del mundo real.

En todas estas iniciativas, un enfoque permanente es la usabilidad. Se están diseñando nuevos sistemas para ayudar a los empleados a gestionar tareas con mayor eficiencia y precisión, y al mismo tiempo también mejorar la experiencia para los clientes y socios.

La integración cumple una función clave en estas iniciativas. Al conectar las plataformas de comercio electrónico con los sistemas internos, TI ayuda a las unidades de negocios a adquirir más control sobre las operaciones. Además, estas integraciones respaldan la adaptabilidad a largo plazo a medida que cambian los requisitos de negocios.



Una imagen de pantalla de la Tienda para Empleados de L&P actualizada

Desarrollo de soluciones más inteligentes

La Tienda para Empleados de L&P correspondiente a los empleados de EE. UU. se trasladó a una nueva plataforma, lo cual ahorra un 64 % en gastos de hosting o alojamiento web. Esta mejora también facilita el crecimiento y la mejora de la tienda en el futuro, lo cual incluye su conexión directa con el principal software comercial del segmento “*Specialty Foam*”, o Espuma especial (D365 ERP).

En el centro de atención telefónica de Camas Ajustables (*Adjustable Bed*), el sistema existente de gestión de pedidos se está reemplazando por soluciones internas que conservan la funcionalidad actual y presentan nuevas características. Se espera que estas actualizaciones mejorarán el desempeño del servicio y reducirán los gastos operativos.

En el caso de Productos para Camas, se prevé lanzar una nueva tienda en línea de colchones Drift para conductores de camiones en el 4.º trimestre. La tienda se integrará con el sistema de software Enterprise Resources Planning (ERP), con software de impuestos y con proveedores de pago para apoyar el seguimiento de los pedidos, la facturación y el servicio al cliente. Estos cambios tienen como fin simplificar el proceso de compra y mejorar la transparencia en toda la cadena de suministro. Además, Productos para Camas está desarrollando un portal B2B para comerciantes minoristas que permite a estos acceder, hacer pedidos y obtener información sobre muchos de nuestros productos para camas.

El grupo de Productos para pisos también cuenta con una iniciativa de comercio electrónico B2B. Muchos de sus clientes más pequeños deben trabajar a través de vendedores para colocar los pedidos manualmente. TI está trabajando con el equipo para entender los flujos de trabajo actuales e identificar soluciones de autoservicio que se alineen con sus necesidades. Este enfoque práctico ayuda a mantener la competitividad y garantiza que se conciben soluciones tecnológicas a la medida de las necesidades del mundo real.

Mirando hacia el futuro

En todas estas tareas, el impacto humano se percibe con claridad. La tarea de TI no se limita a desarrollar sistemas, sino a desarrollar confianza. Al concentrarse en la usabilidad, la eficiencia y la experiencia del cliente, nuestros equipos ayudan a L&P a crecer en formas sustentables y centradas en las personas.

A medida que Leggett & Platt continúa ampliando sus capacidades de comercio electrónico, la meta para TI sigue siendo la misma: apoyar el negocio, empoderar a nuestros equipos y brindar experiencias excepcionales a todos los clientes y socios. En un mundo digital, poner a las personas en primer lugar es lo que nos diferencia.

Expandiendo nuestra presencia global: Muebles para el Hogar (*Home Furniture*) abre una sucursal en Vietnam

Muebles para el hogar de Leggett & Platt expandió recientemente sus operaciones a Bàu Bàng, Vietnam, un paso fundamental para ampliar nuestra presencia de manufactura a nivel global. Este logro fue el resultado de un extraordinario trabajo en equipo, mediante el cual líderes y equipos de varias funciones y continentes trabajaron en conjunto con el fin de posibilitar esta inauguración.

Para poner en marcha este proyecto, nuestros equipos colaboraron en etapas fundacionales esenciales. El Departamento Jurídico corporativo navegó el entorno de negocios y el ámbito cultural de Vietnam, en tanto que las filiales locales (incluidos Carl Huang, vicepresidente de operaciones en Asia, y su equipo), prestaron asistencia para los aspectos relacionados con la banca, el licenciamiento y la documentación. Estos esfuerzos garantizaron que la sucursal contara con el marco jurídico y operativo para seguir adelante.

Con el trabajo preliminar realizado, Carl y los socios de RR. HH. de la instalación de LP en Jiaying, China, los sectores de Finanzas, TI y Recursos Humanos, y el nuevo gerente en Bàu Bàng, Rex Nguyen, trabajaron juntos a diario para fijar el horario de la sucursal, contratar personal y formular planes de capacitación de empleados y de Salud y Seguridad Ambientales (EHS, por sus siglas en inglés). Adam Speck, director de adquisiciones estratégicas, y Michael Sun, director de compras de LPJX, lideraron el proceso de adquisición de equipos. Adam viajó a Vietnam durante siete meses consecutivos para brindar liderazgo y apoyo prácticos.

“Establecer una entidad en un nuevo país trajo numerosas dificultades a diario”, señala Adam. “Para superarlas, tuvimos que utilizar uno de los valores esenciales de Leggett, poner a las personas en primer lugar. Lo hicimos comprendiendo las distintas culturas, escuchando las opiniones de los demás y entablando nuestras relaciones personales, que por último nos llevaron a otro de nuestros valores esenciales: hacer un excelente trabajo juntos”.

En septiembre, el equipo alcanzó un importante hito en cuanto a producción con la operación exitosa de la línea de pintura y la aprobación de las inspecciones de calidad del primer lote de productos.

“Este tipo de tareas no se podía lograr con una persona, un departamento o una unidad de negocios. Requirió la colaboración de numerosas personas trabajadoras y talentosas”, dice Adam.



Afuera de la sucursal de Muebles para el hogar de Leggett & Platt en Bàu Bàng



Ceremonia de inauguración de la sucursal de Muebles para el hogar en Bàu Bàng

Gracias a este trabajo en equipo, la sucursal de Muebles para el hogar de L&P en Bàu Bàng celebró su ceremonia de inauguración el 10 de octubre e inició sus operaciones oficialmente el 14 de octubre. Este hito refleja la dedicación de nuestros equipos y su compromiso para entablar relaciones sólidas que no solo ponen a las personas en primer lugar, sino que también continúan expandiendo nuestros negocios en todo el mundo.

“La sucursal de Vietnam es un paso muy importante en el futuro de nuestra empresa”, señala Brooks Hamilton, presidente de Muebles para el Hogar. “No tengo palabras para expresar mi agradecimiento al equipo que organizó esta operación. ¡Son tantas más personas que las que puedo mencionar aquí! Cada persona que participó tuvo un papel crucial para que esta inauguración fuera todo un éxito”.