

Leggett & Platt®

Operativni sustav tvrtke Leggett:
Ubrzavanje konkurentske izvrsnosti
(Accelerating Competitive Excellence, ACE)

Upravljanje radnom uspješnošću
u tvrtki L&P

Naša predanost sigurnosti:
inicijative u 2026. godini

InVision

Pogled **unutra**.
Pogled **unaprijed**.



NOVI PROCESI I NAPREDAK



OSMIŠLJENO DA NAS POKREĆE NAPRIJED.

InVision Redakcija: Leslie LauBach, Emmy Carpenter, Alex Lazarchik, i Jaclyn Kidd.
Pozdravljamo vaše povratne informacije i ideje za buduća izdanja na: InVision@leggett.com.
Potražite nas na mreži na www.leggett.com/invision.

Kad pogledate ovo izdanje časopisa *InVision*, jasno se ističe jedna tema, kako jačamo svoje poslovanje kroz način na koji radimo.

Tijekom naše 143-godišnje povijesti rasli smo tako što smo se prilagođavali, poboljšavali i pronalazili bolje načine da služimo svojim kupcima. Danas je takav način razmišljanja i dalje jednako važan kao i prije. Priče u ovom izdanju ističu napredak koji se ostvaruje diljem tvrtke Leggett & Platt dok gradimo snažnije procese, stvaramo veću dosljednost i osnažujemo svoje timove za kontinuirano poboljšanje, čime se dobro pozicioniramo za prilike koje su pred nama.

Naš novi operativni sustav, Ubrzavanje konkurentske izvrsnosti (*Accelerating Competitive Excellence, ACE*), odražava tu predanost uspostavljanjem zajedničkog okvira za način na koji radimo i potičemo poboljšanja. Time što te procese činimo vidljivijima, ponovljivima i učinkovitijima, ACE će nam pomoći da se kroz našu globalnu organizaciju krećemo s većim fokusom i disciplinom. Na isti način, naš pristup Upravljanju radnom uspješnošću stvara jasnija očekivanja i smislenije razgovore te pomaže pojedincima i timovima da ostanu usklađeni s ciljevima i prioritetima. A naša trajna predanost sigurnosti dodatno potvrđuje jednu od temeljnih vrijednosti: trajni napredak započinje brigom za naše ljude.

Napredak također znači gledati unaprijed. Kao što je istaknuto u ovom izdanju, nastavljamo primjenjivati svoje stručno znanje na nove načine i tražiti prilike koje podupiru dugoročni rast. Bilo kroz inovacije, operativnu izvrsnost ili diverzifikaciju, nastavljamo graditi na svojim snagama, istodobno se pripremajući za budućnost.

Nedavno smo objavili da smo sklopili ugovor prema kojem će nas preuzeti tvrtka Somnigroup International. Zajedno s tvrtkom Somnigroup vidimo priliku za ubrzanje inovacija, jačanje proizvodnih kapaciteta i nastavak isporuke visokokvalitetnih proizvoda koji stvaraju vrijednost za naše kupce u svim našim poslovanjima. Napredak istaknut u cijelom ovom izdanju potvrđuje našu spremnost za ono što dolazi.

Kroz svaku promjenu i svaku priliku jedna stvar ostaje nepromijenjena – naši ljudi. Vaša predanost, otpornost i rad koji svakodnevno ulažete ono su što našu tvrtku i dalje pokreće naprijed. To je oduvijek bila naša snaga i ostatak će temelj svega što zajedno gradimo.



Karl Glassman
Predsjednik i Glavni izvršni direktor



Operativni sustav tvrtke Leggett:

Ubrzavanje konkurentske izvrsnosti (*Accelerating Competitive Excellence, ACE*)

Naša se tvrtka znatno promijenila od 1883. godine. Ušli smo na nova tržišta i u nove geografske regije, proširili portfelj proizvoda i dosegli veći broj kupaca. Kako se naša tvrtka i globalna tržišta i dalje razvijaju, moramo pronaći načine kako ojačati naše jedinstvo i ostati konkurentni. U tu svrhu uvodimo sustav pod nazivom „Ubrzavanje konkurentske izvrsnosti“ (*Accelerating Competitive Excellence, ACE*), naš novi operativni sustav poslovanja. Sustav ACE naš je put naprijed jer svakom zaposleniku daje jasan okvir za to kako radimo i kako zajedno ostvarujemo uspjeh.

Način na koji radimo i poboljšavamo se

Kao naš novi operativni sustav poslovanja, ACE je okvir koji usmjerava način na koji radimo i poboljšavamo se. Pomaže povezati naš svakodnevni rad s misijom tvrtke, uključiti svakog zaposlenika u procese unapređenja i stvarati vrijednost za naše kupce. Kulturni i operativni elementi sustava ACE – svrha, ljudi, procesi, radna uspješnost te načela i upravljanje – čine taj okvir, a temelj mu predstavljaju vrijednosti naše tvrtke.

Potreba za jedinstvenim operativnim okvirom nikada nije bila veća. Tijekom godina naše je poslovanje postalo složenije jer smo integrirali nove procese i ljude iz cijelog svijeta. ACE će objединiti sva naša poslovanja tako što će pružiti zajedničke metode rada i standarde, ali istodobno zadržati fleksibilnost podružnica kako bi mogle podržati svoja lokalna poslovanja i potrebe kupaca.

U okviru sustava ACE sva će naša poslovanja primjenjivati standardiziran pristup rješavanju problema i kontinuiranom poboljšanju. Voditelji će pružati podršku svojim timovima i usmjeravati ih u predlaganju ideja i rješenja, a ovlasti za donošenje odluka bit će dane zaposlenicima koji usko rade s procesima koji se preispituju. Kada timovi utvrde da neko rješenje daje dobre rezultate, zaposlenici će proći osposobljavanje o uspješnim praksama i svoje spoznaje podijeliti s drugim timovima u cijelom poslovanju. Uspjeh će se mjeriti većom uključenošću zaposlenika u rješavanje problema, nižim troškovima te poboljšanjima u području sigurnosti, kvalitete, isporuke i produktivnosti.

Općenito, ACE predstavlja obvezu prema našim zaposlenicima i kupcima. Standardiziranjem načina na koji radimo i poboljšavamo se omogućujemo da se naši poslovni uspjesi mogu ponoviti i da su dostupni u cijeloj našoj tvrtki. Međusobno se osnažujemo da dajemo najbolje od sebe u radu, a kupcima kojima služimo isporučujemo kvalitetne proizvode.

ACE na djelu

Iako svaki zaposlenik ima svoju ulogu u sustavu ACE, dvije skupine, naš Izvršni upravljački odbor i Voditeljski tim sustava ACE, predvode njegovo oblikovanje i uvođenje u cijeloj našoj tvrtki. Izvršni upravljački odbor usmjeravat će strateški pravac, dok će Voditeljski tim sustava ACE voditi njegovu provedbu. Osim toga, voditeljski tim odgovoran

Pet elemenata sustava ACE čini okvir za način na koji radimo i svakodnevno se poboljšavamo.
Naše vrijednosti služe kao temelj tih elemenata.



je za definiranje metoda poboljšanja i modula obuke koji postaju standardi sustava ACE. Kako se naša tvrtka bude razvijala, tako će se usporedno razvijati i standardi sustava ACE.

Kako bi se pokrenuo ACE, naše će poslovne jedinice odabrati projekt ili tok vrijednosti proizvoda, bilo koji proces uključen u stvaranje proizvoda ili usluge, na koji će usmjeriti svoje aktivnosti poboljšanja. Značajna poboljšanja mogu izgledati kao udvostručenje bilo kojeg pokazatelja koji je pozitivan ili prepolovljavanje bilo kojeg pokazatelja koji je negativan, primjerice udvostručenje profitne marže proizvoda i prepolovljavanje razine zaliha. Uspjeh će se mjeriti time jesu li timovi ostvarili svoje ciljeve unutar predviđenog vremenskog okvira.

ACE već donosi koristi proizvodnji u cijeloj našoj tvrtki. Početkom ove godine naša podružnica „Podesivi krevet“ (*Adjustable Bed*) u Juárezu u Meksiku analizirala je tok vrijednosti svojih proizvoda i osmislila ideje za poboljšanje. Šesnaest članova tima iz različitih odjela predložilo je inovativne ideje za integraciju umjetne inteligencije i razvilo načine za standardizaciju svojih procesa. Naša podružnica u Juárezu već neko vrijeme primjenjuje načela vitke proizvodnje i raduje se daljnjem poboljšanju svojeg

proizvodnog sustava, s ciljem pružanja iznimne usluge i visokokvalitetnih proizvoda našim kupcima.

Griselda Abousleman, potpredsjednica našeg operativnog sustava tvrtke Leggett, sastaje se s timovima diljem naše tvrtke kako bi im pomogla primijeniti sustav ACE na njihovim lokacijama. Potiče nas da stavimo svoje „naočale za prepoznavanje gubitaka“ kako bismo uočili i uklonili suvišne procese ili procese koji ne dodaju vrijednost.

„Činiti to kao dio našeg načina rada ide ruku pod ruku s brigom jednih za druge, za naša poslovanja i za način na koji služimo našim kupcima“, kaže Griselda. „To je način rada tvrtke Leggett – to je ACE na djelu.“

Zaposlenici će tijekom ove godine saznati više o sustavu ACE i o tome kako mogu postati ambasadori tog sustava. Do sredine 2026. pokrenut ćemo ACE SharePoint web-mjesto na kojem će biti dostupni standardi, alati i resursi. Osim toga, pokrenut ćemo ACE akademiju – sveobuhvatno okruženje za obuku u kojem zaposlenici mogu razvijati vještine kontinuiranog poboljšanja i postati stručnjaci za vitko poslovanje. Zaposlenici koji iskoriste te resurse postaju ambasadori koji vode projekte poboljšanja i događanja za razmjenu ideja diljem tvrtke.

► Propitivanje postojećeg stanja s Griseldom Abousleman

Griselda nam se pridružila početkom ove godine, donoseći bogato iskustvo u osmišljavanju i uvođenju operativnih sustava poslovanja za globalne industrijske tvrtke. Članica je nekoliko profesionalnih organizacija, među kojima su *Orlando Women Leaders*, *United Latinas*, *Signature Leaders* i *National Society of Hispanic MBAs*. Griselda je također bivša predsjednica Upravnog odbora udruge *Women in Manufacturing* te je i dalje aktivna u inženjerskim zajednicama.

U svojoj ulozi potpredsjednice operativnog sustava tvrtke Leggett, Griselda ima ključnu ulogu u oblikovanju i uvođenju sustava ACE. Dok timovi diljem tvrtke započinju projekte poboljšanja, Griselda s njima usko surađuje na definiranju taktika koje te uspjehe čine mogućima i ponovljivima. Primjećuje veliko oduševljenje u našim poslovanjima dok timovi otkrivaju nove načine rješavanja problema i poboljšanja.

„Volim promatrati kako timovi zajedno definiraju projekte i surađuju na poboljšanju procesa za dobrobit poslovanja i jedni drugih“, kaže ona. „Također mi se sviđa što sve to činimo na zabavan i revolucionaran način promatranja svega što radimo, propitujemo postojeće

stanje i jedni druge potičemo na nove i bolje načine služenja kupcima.“

Dok naša tvrtka nastavlja uvoditi ACE, Griselda nas podsjeća da je naš operativni sustav zajednički način razmišljanja utemeljen na našim vrijednostima.

„Naš operativni sustav najbolje funkcionira kada smo svi usmjereni na svakodnevno poboljšanje našeg poslovanja, to znači da zajedno radimo izvrstan posao i podižemo ljestvicu“, kaže Griselda.

„Ljude stavljamo na prvo mjesto i činimo ono što je ispravno kada naše procese činimo sigurnijima, boljima i učinkovitijima za naše zaposlenike, kupce i dioničare.“

Zahvalni smo Griseldu na njezinoj predanosti našim vrijednostima, njezinu vodstvu i energiji koju unosi u naše timove!



Griselda Abousleman

Upravljanje radnom uspješnošću u tvrtki Leggett & Platt



Početak ove godine Leggett & Platt uveo je globalni pristup Upravljanju radnom uspješnošću, osmišljen kako bi podržao smislene i kontinuirane razgovore o radnoj uspješnosti između zaposlenika i rukovoditelja. Taj godišnji ciklus usmjeren je na postavljanje jasnih ciljeva, razgovor o napretku sredinom godine te osvrt na radnu uspješnost i razvoj na kraju godine.

Naša je vizija Upravljanja radnom uspješnošću u tvrtki Leggett & Platt jednostavna: jačati angažiranost zaposlenika, učvrstiti vrijednosti naše tvrtke i poduprijeti kontinuirani razvoj vještina i sposobnosti zaposlenika, a sve to uz istodobno ostvarivanje naših organizacijskih ciljeva. S vremenom je namjera da ovaj pristup potakne kulturu kontinuirane povratne informacije i otvorenih razgovora u cijeloj tvrtki.

Iako Upravljanje radnom uspješnošću nije novost u tvrtki, dosadašnji su se pristupi razlikovali među organizacijskim jedinicama. Posljednjih su godina zaposlenici putem anketa o angažiranosti i kontinuiranih razgovora davali povratne informacije iz kojih je vidljivo da postoji snažna potreba za jasnije definiranim mogućnostima razvoja. Ovaj ažurirani i dosljedni pristup odražava te povratne informacije te podupire i individualni rast i dugoročni uspjeh tvrtke.

Kako izgleda Upravljanje radnom uspješnošću

Ciklus Upravljanja radnom uspješnošću obuhvaća tri faze: postavljanje ciljeva, razgovor sredinom godine i ocjenu radne uspješnosti.

Postavljanje ciljeva važna je i temeljna prva faza jer uspostavlja jasna očekivanja, strateške prioritete i mjerljive ishode za zaposlenike. Razdoblje postavljanja ciljeva nedavno je završeno u ožujku, a zaposlenici su uspješno definirali svoje ciljeve radne uspješnosti i razvojne ciljeve u sustavu LP CORE.

Kako organizacija u lipnju i srpnju ulazi u fazu sredine godine, rukovoditelji i zaposlenici sastajat će se radi razgovora o napretku, izazovima, eventualnim potrebnim prilagodabama ciljeva te o tome u kojoj mjeri zaposlenici u svom svakodnevnom radu žive vrijednosti tvrtke. Završna faza počinje u studenome, kada će se rukovoditelji i zaposlenici sastati kako bi se osvrnuli na radnu uspješnost i na iskazivanje vrijednosti tijekom godine.

Stvaranje zamaha kroz kontinuirane razgovore

Kako se Upravljanje radnom uspješnošću nastavlja tijekom cijele godine, dodatne smjernice i podrška iz sustava LP CORE pomoći će zaposlenicima i rukovoditeljima da postavljanje ciljeva i razgovore o radnoj uspješnosti neprimjetno uključe u svoj svakodnevni rad. Ti razgovori oblikuju način na koji timovi promišljaju usklađenost, odgovornost i razvoj.

„Već sada vidimo i čujemo da timovi govore istim jezikom kada je riječ o postavljanju ciljeva”, kaže Meaghan Njoroge, direktorica za upravljanje talentima i komunikacije. „Kako naši rukovoditelji postavljaju strateške poslovne prioritete i prenose ih na svoje timove, to zaposlenicima pruža više smjernica i usklađenosti pri postavljanju vlastitih ciljeva. Postavljanje ciljeva tako postaje polazišna točka za razgovor o radnoj uspješnosti tijekom cijele godine i dovest će, nadamo se, do produktivnijih razgovora između zaposlenika i rukovoditelja o radnoj uspješnosti.”

Taj zajednički jezik i jasnoća prioriteta pomažu da Upravljanje radnom uspješnošću postane smisleniji dio načina na koji radimo, i načina na koji u Leggett & Platt pokazujemo vrijednosti svoje tvrtke. Gledajući unaprijed, trajna usmjerenost na otvoren dijalog, razvoj i povratne informacije osigurat će da gradimo snažne timove i podupiremo dugoročni uspjeh u cijeloj organizaciji.

**Postavljanje
ciljeva**

1. veljače – 31. ožujka

**Razgovor
sredinom godine**

1. lipnja – 31. srpnja

**Ocjena radne
uspješnosti**

1. studenoga – 31. siječnja

Naša predanost sigurnosti:

inicijative u 2026. godini

U tvrtki Leggett & Platt stavljanje ljudi na prvo mjesto više je od same vrijednosti, to je temelj svega što radimo. A to počinje sa sigurnošću. U 2026. poduzimamo važan korak naprijed usklađivanjem našeg pristupa na svim lokacijama kroz pet jasnih, zajedničkih obveza osmišljenih kako bi svakom zaposleniku pomogle da svaki dan ostane siguran.

Taj je rad također dio šireg cilja: izgradnje programa zaštite okoliša, zdravlja i sigurnosti (engl. akr. EHS) svjetske klase.

„Sve organizacije svjetske klase počinju zajedničkom predanošću sigurnosti”, kaže Tim Budrick, potpredsjednik za zaštitu okoliša, zdravlje, sigurnost i održivost (engl. akr. ENS&S). „Tih pet obveza način su da stvorimo tu dosljednost u svim našim timovima.”

Te su obveze oblikovane na temelju trogodišnje analize incidenata u cijeloj tvrtki, zajedno s područjima u kojima su utvrđene mogućnosti za poboljšanje. One zajedno odražavaju područja na koja se trebamo najviše usredotočiti dok nastavljamo jačati svoj pristup sigurnosti i graditi dosljedniju i proaktivniju kulturu. Pet sigurnosnih obveza usmjereno je na najčešće uzroke incidenata i osmišljeno je kao svakodnevno djelovanje koje zaposlenici mogu primjenjivati u stvarnom vremenu.

Naše obveze u pogledu sigurnosti



Prekinite s bilo kakvim nesigurnim radom:

Prekinite bilo koji zadatak koji se čini nesigurnim ili ako nije osigurana odgovarajuća obuka. Pogovorite o tome i zatražite pomoć prije nego što nastavite.



Viličari: Upravljanje viličarom smijete samo ako ste osposobljeni i ovlašteni. Pridržavajte se svih sigurnosnih postupaka.



Prijavite incidente i izbjegnute nesreće:

Odmah prijavite sve incidente, nesigurna stanja i izbjegnute nesreće. Svaka prijava pomaže spriječiti buduće ozljede.



Pridržavajte se postupaka zaključavanja/ označavanja (Lockout/Tagout, LOTO): Uvijek provjerite jesu li strojevi isključeni i zaključani. Nikada ne zaobilazite zaštitne naprave na strojevima ni sigurnosne uređaje.



Izbjegavajte viseće terete: Gravitacija nikada ne miruje. Držite se podalje od visećih tereta i osigurajte sigurne zone rada tijekom radnji dizanja.

Svaka je obveza potkrijepljena jednostavnim izjavama „Ja ću” i „Ja neću”, koje zaposlenicima pomažu donositi sigurne odluke tijekom cijelog dana.

Izgradnja programa EHS svjetske klase znači više od samog poboljšanja pokazatelja, to također znači jačanje načina na koji razmišljamo o sigurnosti i kako se u nju uključujemo. Uspjeh se ne mjeri samo smanjenjem stope incidenata, nego i time koliko zaposlenici aktivno sudjeluju u aktivnostima povezanim sa sigurnošću, od prijavljivanja opasnosti do uključivanja u proaktivne programe i primjene vizualnih alata koji učvršćuju sigurne radne prakse.

Uvođenje je započelo ovog proljeća na globalnoj razini, uz potporu plakata, obuke i lokalnih resursa na regionalnim jezicima. Dodatni alati, uključujući sustav za prijavu incidenata prilagođen mobilnim uređajima, zaposlenicima će olakšati sudjelovanje.

To je prvi korak na duljem putu. Usmjeravanjem na jasna, zajednička očekivanja i izgradnjom snažne kulture sigurnosti zajedno se sve više približavamo programu EHS-a svjetske klase.

Upoznajte našeg novog potpredsjednika za EHS&S

Otkako se prošle jeseni pridružio tvrtki Leggett & Platt, Tim Budrick usmjeren je na jačanje načina na koji se sigurnost doživljava u cijeloj tvrtki. Kao potpredsjednik za EHS&S, vodi strategiju i programe koji podupiru sigurnije i dosljednije poslovanje na svim našim lokacijama diljem svijeta.

Tim donosi više od 30 godina iskustva u području EHS-a, stečenog u globalnim organizacijama, uključujući Bombardier, Owens Corning i United Technologies. Njegovi su prioriteti jasni: učiniti EHS temeljnom vrijednošću, ojačati programe na svim lokacijama i nastaviti napredovati prema cilju nula incidenata i nula otpada koji završava na odlagalištu. Osim toga, usmjeren je na pozicioniranje tvrtke Leggett & Platt kao organizacije svjetske klase u području EHS-a, organizacije na koju će se drugi ugledati kao na mjerilo.



Tim Budrick

„Ono što mjerimo, to i vrednujemo”, kaže Tim. „EHS&S je SREDIŠTE svega u tvrtki Leggett.”



Hanes Medical: pretvaranje prilike u novi put naprijed

Više od jednog stoljeća tvrtka Hanes poznata je po svojoj stručnosti u području tekstila. Danas se ta tradicija razvija na neočekivan i smislen način.

Ono što je započelo kao trenutak nužde tijekom COVID-a preraslo je u nešto mnogo veće: Hanes Medical, novi poslovni pothvat kojim tvrtka svoje inovacije u području tkanina uvodi u zdravstveni sektor.

Na vrhuncu pandemije Hanes je već bio prisutan, iako u skromnom opsegu, u medicinskim primjenama, opskrbljujući tržište netkanim materijalima za zaštitne maske. Kako je potražnja za osobnom zaštitnom opremom naglo rasla, tim se ubrzo našao u situaciji da podržava kupce koji su svoje poslovanje prilagodili proizvodnji maski i zaštitnih ogrtača. To je iskustvo pokazalo ne samo razmjere potrebe nego i priliku da se izgradi nešto trajno i nakon neposredne krize.

Prilika se pojavila oko jednostavnog zahtjeva. Jedan je kupac pitao može li Hanes proizvesti pravokutni komad netkanog materijala. Pokazalo se da je rješenje omotač za sterilizaciju, ključna komponenta koja se upotrebljava za održavanje sterilnosti medicinskih instrumenata i potrošnog materijala.

Tim je brzo prepoznao dugoročni potencijal. Istodobno je otkrio i složenost takvog pothvata. Omotač za sterilizaciju medicinski je proizvod klase II, za koji je potrebno odobrenje FDA-e, što je pokrenulo višegodišnji postupak strogih ispitivanja uz ovlaštene laboratorije i konzultante.


Dok se taj rad nastavljao, otvorila su se još jedna vrata. Tvrtka Hanes došla je u kontakt s proizvodom osmišljenim za organizaciju kirurških instrumenata tijekom sterilizacije, izrađenim od netkanog materijala tvrtke i s integriranim džepovima koji instrumente drže sigurno na mjestu. Taj će proizvod postati Steri-Pocket, prva komercijalna ponuda tvrtke Hanes Medical.

Budući da za Steri-Pocket nije potrebno odobrenje FDA-e, tim je mogao brzo ući na tržište, uspostaviti odnose s

kupcima i početi stvarati zamah. Taj međufunkcionalni napor oslanjao se na širok raspon stručnih znanja, uz doprinose prodaje, operativnih timova i stručnjaka iz medicinske industrije, čije je zajedničko iskustvo pomoglo ubrzati suradnju s bolnicama i distributerima te pozicionirati poslovanje za rast.

Danas je tvrtka Hanes Medical usmjerena na pružanje proizvoda odjelima za sterilnu obradu (*Sterile Processing Departments, SPD*) i kirurškim okruženjima. Trenutačni portfelj uključuje Steri-Pocket, kao i omotače za sterilizaciju, podloge za pladnjeve i druge proizvode usmjerene na SPD koji su u razvoju. Gledajući unaprijed, tim istražuje inovacije poput prozračnijih i hladnijih zaštitnih ogrtača te zaštitnih vizira.

Srce tvrtke Hanes Medical je stručno znanje o tkaninama razvijano desetljećima.



„Naše poznavanje tkanina naš je tajni sastojak”, kaže Derek Cooperberg, potpredsjednik tvrtke Hanes Industries. **„To nam omogućuje da odmah budemo konkurentni na tržištu koje nam je potpuno novo i da pomažemo u rješavanju problema za koje drugi konkurenti nemaju potrebno znanje.”**

Ta stručnost, kao i discipliniran pristup ulasku na regulirano tržište, podupire i širu strategiju tvrtke Leggett & Platt u području inovacija i dugoročnog rasta. Hanes Medical odražava promišljen iskorak u prostor trajne potražnje, potaknut starenjem stanovništva i rastućim potrebama zdravstvenog sustava. Poslovanje se gradi za stabilan rast i dugoročan uspjeh.

Gledajući unaprijed, uspjeh za Hanes Medical znači širenje linije proizvoda, produbljivanje odnosa s kupcima i kontinuirano učenje.

„Količina tkanine koja se upotrebljava u medicinskom području doista je zapanjujuća”, kaže Derek. „To nam pruža stvarnu priliku za rast tijekom mnogih godina koje dolaze.”